JMFI NEWS
【ジェイエムエフアイ・ニュース】
JAPAN Material Flow Institute
No.13（2016年9月号）
発行●日本マテリアルフロー研究センター
〒171-0022 東京都豊島区南池袋2-47-6 ㈱流通研究社内
TEL●03-3988-2671 ／ FAX●03-3980-6588
URL●http://www.mf-p.jp

2016年度，JMFIでのIT分野の取り組みについて

岡澤一弘◉文
㈱ダイアログ／代表取締役

当社では物流業のお客様を中心に倉庫管理システムや配送管理システム，またそれらに関わる機器の販売を行っております。JMFIでは2016年度研究会でのロジスティクスIT分野のリーダーとロジスティクス検定合格講座の講師を務めさせていただいております。

物流分野のIT活用・3つのレベル

皆様はロジスティクス分野でのIT投資について，どのようなイメージをお持ちでしょうか。盛んな投資が進んでいると感じですか？ それともあまり進んでいないと思われますか？

その実施度合いはともかく，実際には労働集約的とも言える物流現場においては有効なIT投資は，他社との差別化をはかれる重要ファクターです。皆様の会社では，他社と比べ，ITの活用・投資において優位性を築けていますでしょうか？

大きくは下記の３つのレベルに対して，見ていくことができます。

①現場レベルでの効果的なIT活用

今や仕事ではPCを使うことが当たり前となり，物流の現場でも事務所ではパソコンを前に荷主からの依頼や，作業実績などを入力していることだろうと思います。

その入力作業には様々なシステムがありますが，何をおいてもまずはエクセル／ワード／パワーポイントなどの「マイクロソフトオフィス」を大なり小なり使わない現場はないでしょう。

ではその有効活用については，社内で教育ができていますか？

ウィンドウズのショートカット，エクセルの関数など，教育を受けて使いこなしている人と，そうでない人とでは作業スピードが５～10倍違うことも珍しくありません。

エクセルやパワーポイントなどの講習を社内で受けさせ，その効率を上げる動きはできていますか？ 操作が速くなり，ひいては作業時間を確保できるようになります。

②IT新規技術の有効利用（クラウドシステム／パッケージシステムの検討）

近年，クラウドサービスの登場により，驚くほどコストを下げられているケースが出てきています。もちろん万能なものではなく，強みと弱みがありますが，それらを見極め，自社に合う形で応用できていますか？

従来のコストを数分の１にする可能性もあるクラウドサービスについて，その利用可能性の評価はできていますでしょうか？ 日ごろお付き合いのあるシステムベンダーに都度，開発をお願いしてしまわれていませんか？

③自社のIT戦略（部門の運営，リスク管理）

もし，運行管理システムが止まってしまったら…。もし倉庫管理システムが止まってしまったら……。

とても仕事などできなくなってしまわれると思います。それらの設計資料や保守・メンテナンスなどの必要資料は可視化できていますでしょうか？

または自社でシステム部門を置いているが，うまく機能せずに本来の役割を担ってもらえず苦労されていませんか？

新しい技術を取り入れることと，システムを安定稼働させることについては，トレードオフの関係にあり，残念ながら簡単には進みません。経営判断が必要となってきます。トップが率先してIT投資を理解し，戦

略の方針を打ち出す必要があります。

＊

これら①～③の問いかけに胸を張ってこたえられる企業様は，全体で１割もいないでしょう。それだけ，これまでの物流業界というものがITに対して疎遠であった業界であると思います。

まだ業界としては浸透されていませんが，近い未来，確実にITを使いこなすことが会社として求められてきます。そうでなければ，他社と比べ競争性が劣り，不利な戦いとなってしまうのです。

JMFIでのIT分野の取り組み 効果と意義について

JMFIでは①の問題に対して，エクセル・パワーポイントセミナーの実施を行い，効率的に現場スキルの向上にお役に立ってまいります。

②の問題については研究会のテーマとして取り上げ，業界として利用可能な良質なクラウド／パッケージソフトはどのようなものがあるのか，マッピング資料を年次で更新していきます。

③の問題についてはこれからの取り組みとなりますが，物流企業でIT部門をうまくマネジメントするための基本情報をまとめていく予定です。

＊

皆様のお役に立てるテーマを取り上げ，有益な情報発信をしていくことがJMFIの活動となります。是非，ご参加，ご助力をいただければと思います。どうぞよろしくお願いいたします。

第1回 JMFI東京セミナー報告

「人と仕事も集まる会社にする方法を教えます！」，盛況裡に終了

セミナーの模様

辰巳千里氏

橋本直之氏

8月19日，東京・池袋にオープンしたばかりのJMFIセミナールームにて，記念すべき第１回のセミナーが開催された。メインテーマは「人と仕事も集まる会社にする方法を教えます！」。

当日の聴講者は16名，定刻に始まったオリエンテーションに続いて最初の講座は，奈良県で運送会社㈱ベストラインを営む辰巳千里代表取締役社長の「３年で企業成長516%をたたき出した経営戦略！」だった。

同社はトラック７台，社員６名，事務所はいつも空っぽ……という法人としての法令遵守もままならなかった状況から一念奮起，斬新なアイデアと共に地道な基本戦略の両立で，驚異的な成長を継続してきたそのノウハウを惜しみなく公開しつつ，中身の濃い70分の講義を行った。

休憩を挟んで２つ目の講座は，㈱船井総合研究所の橋本直之上席コンサルタントによる「ドライバー獲得，定着化の具体的方法を教えます！」。

構造的なドライバー不足といわれる状況下だが，実は「ドライバーが採れない」という経営者には一定の傾向，思い込みが顕著だという。「入社２年以内の社員の活用」「１番目より２番目の応募理由が大事」等，目からウロコの最新人材確保テクニック満載の講義が90分間，展開された。

＊

充実のセミナーに続いては，JMFIの小池専務理事より「JMFI新設のご案内」があり，業界全体の向上発展を視野に入れた社団法人としてのコンセプトについて解説すると共に，趣旨への賛同・参加の呼びかけがなされた。

最後に講義全体への質疑応答，議論が盛り上がったところで懇親会へ移行。和やかな雰囲気のなか，第１回のセミナーは幕を閉じた。

なお，JMFIでは今後も継続的にセミナーを計画しており，直近では９月６日㊋「実践Excel講座」，９月９日㊎「サービスのオムニチャネル化と物流の変化」，９月23日㊎「労務時間管理と残業代未払い対策！」，等の開講が決まっている。詳しくは下記，JMFIホームページをご参照ください。 MF

☞ http://ryuken-jmfi.or.jp/top/event_list